

작업치료학과 학생들의 봉사활동 참여에 따른 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식과 직무만족의 변화

손성민¹⁾

The Changes of the Job Awareness and Satisfaction about the Occupational Therapist worked in the Intellectual Disability Residential Care Facility through the Participation in the Volunteer Activity of the Occupational Therapy Students

Sungmin, Son¹⁾

요 약

본 연구는 작업치료학과 학생들의 봉사활동 참여가 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식과 직무만족의 변화를 알아보는데 목적이 있으며, 이에 대한 기초자료를 제공하고자 한다. 연구 대상은 작업치료과 학생 10명이며, 지적장애인 거주시설에서 고유수용성 감각활동을 기반으로 한 봉사활동에 4주간 참여하였다. 연구도구는 직무인식에 대한 평가로 직무인식, 사회적 인식으로 구성되었으며, 총 5문항씩 10문항으로 구성되었다. 직무만족에 대한 평가는 직무기술척도를 기반으로 수정되었으며, 5점 척도로 구성되었다. 연구결과는 봉사활동 참여 전 보다 참여 후 대상자들의 직무인식과 직무만족이 증가하였다. 작업치료학과 학생들의 봉사활동의 참여는 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식과 직무만족을 변화시키는 데 기여할 수 있다. 따라서, 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식과 직무만족을 변화시키기 위해서 작업치료학과 학생들에게 지적장애인 거주시설에서의 봉사활동 참여를 고려할 필요가 있을 것이다.

핵심어: 봉사활동, 지적장애인 거주시설, 작업치료사, 직무만족, 직무인식

Abstract

The purpose of the study is to analyze the changes of the job awareness and satisfaction about the occupational therapist worked in the intellectual disability residential care facility through the participation in the volunteer activity of the students majored in the occupational therapy and basic information about these should be provided. The study subjects were 10 students majored in the occupational therapy, They participated in the volunteer activity consisted of the proprioceptive activities for 4 weeks. The study tools is that job awareness assessment was used the questionnaire measured the duty, social awareness. The job

Received (January 6, 2020), Review Result(February 22, 2020)

Accepted(March 22, 2020), Published(March 31, 2020)

¹⁾Professor, 54989, Dept. of Occupational Therapy, Jeonju Kijeon College, Jeonjucheon-seoro, Wansangu, Jeonju, Korea

E-mail: ertreat@naver.com

ISSN: 2383-5281(Print) AJMAHS

ISSN: 2383-7268(Online) Copyright © 2020 HSST

satisfaction assessment was used the questionnaire based on the job descriptive index. The results of the job awareness and satisfaction showed the increase after the participation in the volunteer activity. The participation in the volunteer activity of the students majored in the occupational therapy could be contributed to change the job awareness and satisfaction about the occupational therapist worked the intellectual disability residential care facility. Thus, this participation should be considered to the students majored the occupational therapy.

Keywords: Job awareness, Job satisfaction, Occupational therapist, the intellectual disability residential care facility, Volunteer activity

1. 서론

장애인 거주시설은 장애인 복지법 제 58조에 의거 거주공간을 활용하여 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정 기간 거주, 요양, 지원 등의 서비스와 지역사회생활을 지원하는 시설을 의미 한다[1]. 장애인 거주시설은 장애유형별 거주시설과 중증장애인 거주시설, 장애 영유아 거주시설, 장애인 단기 거주시설, 공동생활가정으로 구분되며, 장애의 유형과 특성에 맞는 주거, 일상생활 활동 지원, 지역사회 생활, 요양 등의 다양한 서비스를 제공하고 있으며, 재활과 교육, 자립생활을 목적으로 하고 있다. 또한, 장애인들이 지역사회에 적응할 수 있도록 가정생활, 사회활동 등의 자립생활을 지원하는 서비스도 제공하고 있다[2]. 장애인 거주시설은 전국 총 1,517개소에 이르며, 장애유형별 거주시설로 지체장애 거주시설 39개소, 시각장애 17개소, 청각장애 7개소, 지적장애 313개소가 있다. 중증장애인 거주시설은 233개소, 장애영유아 거주시설은 9개소, 단기거주시설은 147개소, 공동생활가정은 752개소에 이르고 있다[2]. 그 중 지적장애인 거주시설은 전체 시설의 20.6%를 차지하고 있으며, 공동생활가정 다음으로 높은 비율을 차지하고 있다[3].

지적장애인 거주시설 이용 지적장애인은 2018년 통계청 기준 전체 장애인의 8%인 206,917명에 달하고 있으며, 시설을 이용하고 있는 지적장애인의 수가 지속적으로 증가하고 있다[3]. 이에 따라, 지적장애인 거주시설에서는 대상자 개개인의 선호도와 욕구에 따른 맞춤형 프로그램을 개발하고, 질적으로 높은 서비스를 제공하기 위해 지속적으로 노력하고 있다. 또한, 지역사회에서 비장애인과의 유사한 삶의 형태와 일상의 조건을 제시하기 위해 지역사회와 함께 다양한 노력을 기울이고 있다 [4]. 정책적으로, 장애인 복지법 57조의 개정으로 개인의 선택권을 보장하며, 58조의 개정으로 장애인 거주시설을 시설 대상자 중심의 서비스 체계를 구축하기 위한 개념 및 기능을 재정립하였다. 또한, 59조의 개정으로 대규모 시설로 인한 단순보호와 획일적 관리, 인권침해 등의 부작용을 해소하고, 장애인의 사회참여를 촉진하기 위해 시설의 소규모화를 추진하고 있다. 이러한 정책적 변화에 따라, 개개인의 특성과 생활에 맞춰 대상자 중심 치료접근으로 대상자의 삶의 재설계 할 수 있는 전문가로 작업치료사를 2012년도부터 장애인 거주시설 종사자 인력기준에 포함되었다[5].

이에 따라, 장애인 인력기준 제한에 근거하여 작업치료사가 근무하지 못하는 단기거주시설과 공동생활가정을 제외하고, 전국 618개소의 장애인 거주시설에서 작업치료 서비스의 제공이 가능하게

되었다. 이에 거주시설에서 근무하고 있는 작업치료사의 수가 지속적으로 증가하였으며, 거주시설로의 취업과 이직에 대한 관심도 함께 지속적으로 증가하고 있다[2]. 장애인 거주시설 작업치료는 시설에서 제공하고 있는 의료, 교육, 심리, 사회, 직업 등 다양한 서비스 과정 속에서 참여 대상자들이 신체적, 정신적, 사회적으로 참여할 수 있도록 기능을 향상시키며, 재활과 훈련을 통해 사회적 기능을 향상시켜 사회에 참여하여 활동할 수 있도록 지원하고, 연계해주는 역할을 수행하고 있다[6]. 또한, 대상자 개개인에게 의미와 목적을 가지는 활동에 참여하는 것을 치료적 가치로 공유하기 위해서 보호자 및 담당자에 대한 교육을 실시하고 있다[7-8].

지적장애인 거주시설에서 진행되고 있는 작업치료에 대한 연구는 다양하게 보고되고 있으며, 그룹활동의 형태로 신체활동[9-10]과 비만[11] 등 건강관리 프로그램에 대한 연구가 보고되었다. 또한, 생활기술을 학습하기 위해 요리[7], 마트 장보기[12] 프로그램에 대한 연구가 보고되었으며, 이를 통해 대상자들의 생활기술을 학습하도록 하여 건강한 삶과 지역사회 내에서 활동을 수행할 수 있도록 하였다. 대상자의 중심에서 대상자의 자발적 선택을 기초로 하는 프로그램에 대한 연구[13]도 보고되었으며, 대상자들의 주도적 삶을 지원하며, 적극적으로 활동에 참여를 유도하고 있다[6]. 이처럼, 작업치료사들은 시설 내 이용자들에게 다양한 그룹 프로그램뿐만 아니라 개별 및 집중치료 활동으로 인지, 삼킴, 사회적 상호작용, 감각, 놀이, 직업 활동, 여가 및 지역사회 활동 등의 다양한 영역에서 치료적 접근을 수행하고 있다[7]. 하지만, 이에 대한 근거와 연구들이 부족하여 작업치료사에 대한 정보가 매우 부족한 실정이다[8].

이러한 문제는 장애인 거주시설 작업치료사에 대한 부정적 인식을 형성하며, 정보의 부족으로 직무에 대한 이해를 제한한다. 이와 함께, 작업치료학과 학생들의 진로탐색과 취업에서 진로탐색의 범위를 축소시키며, 취업에 대한 적극적인 태도의 형성에 장애물로 작용하게 된다[15]. 지적장애인 거주시설 작업치료는 지역사회 작업치료의 현장이며, 시설 이용자들의 일과를 함께 하면서 개개인의 의미와 목적을 기반 한 생활중심의 치료적 접근을 실천할 수 있는 의미 있고, 가치 있는 치료현장으로 매우 중요하다[13]. 이에 따라, 작업치료사로 사회진출의 전 단계에 있는 작업치료학과 학생들의 직무에 대한 인식과 진로탐색과 취업에 있어서 탐색의 기회를 제공해 주기 위해 장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무를 이해하고 인식할 수 있는 기회의 제공이 매우 중요하다[14]. 이는 실제 현장에서의 직접 경험을 통해 성취될 수 있으며, 이를 통해, 진로탐색과 취업 과정에서 적극적인 태도와 가치관을 형성하며, 직무에 대한 임상적 이미지를 형성할 수 있을 것이다[15].

대학생들의 직무에 대한 인식의 변화와 만족도에 대한 연구는 매우 다양하며[16-18], 작업치료사에 대한 작업치료학과 학생들의 인식과 만족도의 변화를 보고한 연구 또한, 다양하다[15][19]. 하지만, 지적장애인 거주시설에서 근무하고 있는 작업치료사에 대한 인식의 변화를 보고한 연구는 전무하다. 따라서, 본 연구에서는 직접 경험의 수단으로 작업치료학과 학부생들에게 봉사활동을 적용하였으며, 이에 따른, 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식과 만족도의 변화를 분석하고자 하였으며, 이에 대한 기초자료를 제공하고 한다.

2. 연구방법

2.1 연구대상 및 기간

연구대상은 K 대학교 작업치료학과 3학년 재학생 10명을 대상으로 진행되었다. 대상자의 선정기준은 활동참여에 필요한 신체 구조 기능에서 신경학적, 정형외과적 문제가 없는 자이며, 시청각계의 기능에 이상이 없으며, 항정신성 약 물을 복용하지 않고, 심리 정서적 문제로 항정신적 약물을 복용하지 않는 자로 하였다. 대상자들의 연구 참여에 대한 동의는 본 연구의 취지와 목적을 충분히 이해할 수 있도록 설명한 다음 이를 이해하고 연구 참여에 자발적으로 동의 한 경우 연구에 참여하도록 하였다. 동의는 서면으로 제공받았다.

연구기간은 2019년 05월 01일부터 31일까지 총 4주간 진행되었다.

2.2 연구절차

평가는 조용하고 안정된 환경인 거주시설 내 작업치료실에서 실시되었으며, 편안하고 안정된 상태로 환경을 정리 한 후 실시되었다. 대상자들에게 목적과 방법에 대해 충분한 설명을 제공하여 대상자들이 이를 이해할 수 있도록 하였다. 평가는 본 연구의 연구자 1인이 실시하였다. 사전 평가 후 전라북도 익산시 D 지적장애인 거주시설에서 봉사활동을 매주 1회 3시간씩 총 4주간 실시하였으며, 봉사활동은 거주시설 내 작업치료실에서 진행되었다. 봉사활동의 진행은 본 연구의 연구자 1인과 거주시설 근무 작업치료사 1인과 담당 생활재활교사의 동의를 얻어 진행되었다.

2.3 봉사활동 프로그램

봉사활동에 참여한 지적장애인들은 총 15명이며, 기관의 허가를 얻은 후 작업치료사와 담당 생활재활교사의 협조로 진행되었다. Ares[20]의 연구에 근거하여, 봉사활동 프로그램을 지적장애인들의 특성을 고려한 효과적인 활동으로 고유수용성 감각을 기반 그룹 활동으로 [표 1]과 같이 구성하였다. 구성된 활동에 대한 시범과 시각적 설명을 충분히 실시한 후 동작을 이해할 수 있도록 한 후 진행하였다. 봉사활동은 세부적으로 준비활동, 본 활동, 마무리 활동으로 구분하여 적용하였다 [20]. 준비활동으로 인사하기, 스킨쉽으로 친밀감을 형성할 수 있도록 하였고, 천천히 걷기와 스트레칭을 실시하여 신체적으로 준비할 수 있도록 하였으며, 활동에 대한 설명을 제공하였다. 본 활동으로 고유수용성 감각순환활동을 실시하였으며, 네발기기로 터널 통과하기, 두발 점프, 푸쉬-업 짐볼 점프로 총 4가지 활동으로 구성하여 30분간 순차적으로 진행되었다. 마무리 활동으로 천천히 걷기와 스트레칭하기로 신체를 이완할 수 있도록 하였으며, 인사와 함께 활동에 대한 피드백과 다음 활동에 대한 설명으로 마무리 되었다. 준비활동과 마무리 활동은 10분간 진행되었다.

[표 1] 봉사활동 프로그램

[Table 1] The Volunteer Activity Program

Items	Contents	Time
준비활동	천천히 걷기, 스트레칭 하기, 인사하기, 스캔쉽 하기 프로그램 설명하기	10min
본 활동	고유수용성 감각 순환활동 프로그램 네발기기로 터널 통과하기, 두발 점프하기, 푸쉬-업, 짐볼 점프하기	30min
정리활동	천천히 걷기, 스트레칭 하기, 인사하기 피드백, 다음 시간 프로그램 설명하기	10min

2.4 연구도구

2.4.1 직무인식 평가

직무인식 평가는 대학생들의 작업치료사에 대한 인식도 조사에 대한 이지웅 등[15]의 연구의 설문지를 수정, 보완하여 [표 2]와 같이 적용하였다. 설문 문항은 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식, 사회적 인식으로 인식의 측면과 총점을 조사할 수 있도록 구성되었다. 직무인식, 사회적 인식에 대한 문항은 각 5문항씩 총 10문항으로 구성되었으며, 각 문항별 5점씩 총점 50점으로 평가된다. 구성된 설문 문항은 5점 리커트 척도로 구성하였으며, 매우 그렇다 5점에서 매우 그렇지 않다 1점으로 평가된다. 평가결과 점수가 높으면 높을수록 인식 정도가 높음을 의미한다. 각각의 문항별 결과를 수치로 기록하도록 하여 분석하였다.

이지웅 등[15] 연구에서의 Cronbach's α 는 .88이며, 본 연구 설문문항의 신뢰도 분석결과 지적장애인 거주시설 작업치료사 직무인식의 Cronbach's α 는 .89로 나타났고, 사회적 인식의 Cronbach's α 는 .90으로 나타났다. 구성된 설문 문항은 [Table 2]와 같다.

[표 2] 직무인식 평가

[Table 2] The Job Awareness Assessment

Items	No.	Contents	Cronbach α
직무 인식	1	나는 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대해 알고 있다.	.89
	2	다른 학생들도 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대해 알고 있다.	
	3	나는 지적장애인 거주시설 작업치료를 대해 알고 있다.	
	4	나는 지적장애인 거주시설 작업치료사의 업무에 대해 알고 있다.	
	5	나는 지적장애인 거주시설에서 작업치료가 필요하다고 생각한다.	
사회적 인식	6	지적장애인 거주시설 작업치료사는 나의 작업치료사 경력에 도움이 될 것이다.	.90
	7	내가 만약 지적장애인 거주시설 작업치료사가 된다면, 다른 사람들에게 자랑스럽게 말할 것이다.	
	8	미래에 많은 작업치료학과 학생들이 지적장애인 거주시설 작업치료사로 근무하고 싶어 할 것 같다	
	9	작업치료사로 취업을 고려하고 있다면, 지적장애인 거주시설 작업치료사로 취업을 추천할 것이다.	
	10	나는 내 배우자의 직업으로 지적장애인 거주시설 작업치료사는 괜찮다고 생각한다.	

2.4.2 직무만족 평가

직무만족 평가는 Smith 등[21]이 개발한 직무기술척도(Job Descriptive Index)를 기초로 수정, 보완한 채정훈[22]의 국내 작업치료사에 대한 직무만족도에 대한 연구의 설문을 기초로 하였으며, 연구에서 적용한 설문문항 중 직무에 관한 문항과 병원 또는 기관에 대한 문항을 본 연구의 목적에 맞게 수정, 보완하여 [표 3]과 같이 적용하였다.

적용한 설문문항은 총 5문항이며, 각 문항별 5점씩 총점 25점으로 평가되며, 설문문항의 척도는 5점 리커트 척도로 매우 그렇다 5점에서 매우 그렇지 않다 1점으로 평가되며, 평가결과 점수가 높으면 높을수록 직무만족 정도가 높음을 의미한다. 각각의 문항별 결과를 수치로 기록하여 분석하였다. 채정훈[22]의 연구에서 설문의 Chronbach's α 는 .83으로 나타났으며, 본 연구에서 적용한 설문의 Chronbach's α 는 .89로 나타났다.

[표 3] 직무만족 평가

[Table 3] The Job Satisfaction Assessment

Items	No.	Contents	Cronbach α
직무 만족	1	나는 지적장애인 거주시설 작업치료에 대해 흥미를 가지고 있다.	.89
	2	나는 다른 사람들도 지적장애인 거주시설 작업치료사의 업무가 중요하다고 생각한다.	
	3	나는 지적장애인 거주시설 작업치료사가 자기개발에 도움이 된다고 생각한다.	
	4	나는 작업치료의 지식과 기술이 지적장애인 거주시설 작업치료에서 유용하게 활용된다고 생각한다.	
	5	나는 지적장애인 거주시설 작업치료사가 사회적으로 인정받는다고 생각한다.	

2.5 자료분석

수집된 자료는 각 항목별로 부호화 한 후 SPSS 22.0 ver.을 활용하여 분석하였다. 대상자들의 일반적 특성에 대한 분석은 기술통계를 활용하였으며, 낙하산놀이 프로그램을 활용한 자원봉사 활동이 작업치료학과 학생들의 성인 지적 장애인에 대한 사회적 거리감 및 장애인식, 자원봉사 활동 만족도의 변화를 분석하기 위해 윌콕슨 부호 순위 검정(Wilcoxon's Signed Ranked-test)을 활용하였다. 통계적 유의수준은 95% 신뢰수준을 적용하였다.

3. 연구결과

3.1 연구대상자의 일반적 특성

일반적 특성에 대한 분석결과는 표 4와 같다. 대상자들은 총 10명이며, 대상자들의 연령의 경우

남성은 평균 22.50세, 여성은 평균 22.63세로 나타났다. 성별의 경우 남성은 2명(20%), 여성은 8명(80%)로 나타났다. 학년의 경우 3학년 10명(100%)으로 나타났다. 지적장애인 거주시설에서의 봉사활동 경험은 남성과 여성 모두 없으므로 나타났다.

[표 4] 연구대상자 일반적 특성의 분석결과 표 수정하였습니다.

[Table 4] The Characteristics of the Study Subjects

Age(years)		Sex(n, %)		University Years		Previous Experience at the Residential Care Facility	
Male	Female	Male	Female	Grade	n(%)	Male	Female
22.50±0.71	22.63±1.78	2 (20)	8(80)	3	10(100)	None	None

[표 5] 직무인식의 분석 결과

[Table 5] The Results of the Job Awareness

Job Awareness(points)	Pre-test		Post-test		Z
	Mean	S.D	Mean	S.D	
Duty Awareness	8.80	1.52	17.30	0.95	-2.842**
Social Awareness	10.10	1.45	21.40	0.70	-2.818**
Total scores	26.40	5.64	42.50	0.88	-2.812**

**p<0.01

[표 6] 직무만족의 분석 결과

[Table 6] The Results of the Job Satisfaction

Job satisfaction(points)	Pre-test		Post-test		Z
	Mean	S.D	Mean	S.D	
Job Satisfaction	7.60	1.17	21.90	0.88	-2.840**

**p<0.01

3.2 직무인식 분석결과

직무인식에 대한 분석결과는 표 5와 같다. 직무인식의 경우 대상자들의 봉사활동 참여 전 평균 8.80점으로 나타났으며, 참여 후 평균 17.30점으로 증가하였으며, 평균 8.50점 증가하였다. 사회적 인식의 경우 대상자들의 봉사활동 참여 전 평균 10.10점으로 나타났으며, 참여 후 평균 21.40점으로 증가하였으며, 평균 11.30점 증가하였다. 총점의 경우 대상자들의 봉사활동 참여 전 평균 26.40점으로 나타났으며, 참여 후 평균 42.50점으로 증가하였으며, 평균 16.10점 증가하였다.

이에 대해 통계적 검증을 실시한 결과 99%의 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 따라서, 지적장애인 거주시설에서의 봉사활동이 작업치료학과 학생들의 직무인식을 향상시키는데 작용하였다.

3.3 직무만족 분석결과

직무만족에 대한 분석결과는 표 6과 같다. 대상자들의 봉사활동 참여 전 직무만족은 평균 7.60점으로 나타났으며, 참여 후 평균 21.90점으로 증가하였으며, 평균 14.30점 증가하였다. 이에 대하여 통계적 검증을 실시한 결과 99%의 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 따라서, 지적장애인 거주시설에서의 봉사활동이 작업치료학과 학생들의 직무만족을 향상시키는 데 작용하였다.

4. 고찰

졸업 후 작업치료 서비스를 제공할 작업치료학과 학생들의 작업치료사에 대한 인식과 이해는 적극적인 태도와 이미지 형성에 기여하는 요인으로 취업과 진로탐색 과정에서 매우 중요하다[15]. 또한, 직무에 대한 인식과 이해는 직무에 대한 친숙성과 사실적 이해를 증가시키며, 편견과 고정관념을 감소시켜 긍정적 직업 이미지를 형성할 수 있도록 해준다[4]. 이는 직무에 대한 직접경험과 체험을 통해 성취될 수 있으며, 직접경험과 체험을 가능하게 하는 봉사활동이 매우 효과적이다[23]. 이에 따라, 본 연구에서는 작업치료학과 학생들을 대상으로 지적장애인 거주시설에서의 봉사활동을 적용하였다. 또한, 지적장애인 거주시설의 이용자 수의 증가와 함께, 이용자들의 삶의 질을 향상시키고, 이용자 중심의 서비스 체계의 실현과 질적으로 높은 서비스를 제공하기 위한 정책적 변화의 일환으로[5], 지적장애인 거주시설에서 작업치료 서비스가 제공되기 시작하여, 지적장애인 거주시설 작업치료사의 수가 지속적으로 증가되고 있다[2]. 따라서, 작업치료학과 학생들에게 지적장애인 거주시설 봉사활동의 참여를 통해 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식과 직무만족의 변화를 분석하고자 하였다.

직무인식은 직무에 대한 지식, 생각, 신념 등 인지적 요소와 좋고 나쁨의 감정요소를 포함하는 개념으로[24], 직업에 대한 이미지와 가치관 등의 형성에 긍정적인 영향을 미친다. 또한, 대학생들의 진로탐색과 취업에서 적극적인 태도를 형성하고, 태도와 행동의 변화에 직접적인 영향을 미칠 수 있는 요인으로 중요하다[25]. 이러한, 직무인식의 형성과 변화는 직무에 대한 접촉경험이 많을수록 증가하게 된다고 하며, 봉사활동의 경험을 통해 올바르게 형성될 수 있다[26]. 봉사활동에서 봉사자의 활동은 전문가의 보조가 혹은 협조자 및 직접 서비스의 제공자의 역할로 수행하게 되며, 도움을 전달하는 역할을 수행하게 된다[27]. 이에 따라, 봉사활동은 관련 전공의 대학생들에게 학습의 개념으로 가치를 가지며, 봉사활동을 통해 대상에 대한 이해와 함께 제공되는 서비스와 직무에 대한 지식과 정보를 습득할 수 있게 해 준다는 점에서 큰 의의를 지닌다[26]. 이에 따라서, 본 연구에서 작업치료학과 학생들의 봉사활동의 참여로 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 정보를 습득하고, 봉사활동을 통한 접촉경험으로 직무인식이 증가하였다고 판단된다.

이는 다양한 선행연구에서 지지된다[4][23-24][28]. 서석진 등[4]은 봉사활동은 직무에 대한 이해를 증가시키고, 직업에 대한 친숙성을 증가시켜 진로탐색 과정과 취업에 있어 적극적인 태도를 형성할 수 있게 해준다고 하였다. 김정란[23]의 연구에서도 봉사활동을 통한 직접경험은 봉사활동 대상과 대상에게 제공되는 서비스에 대한 사실적 이해를 돕게 해주며, 이를 통해 긍정적인 인식을 형성할 수 있도록 한다고 하였다. 마성룡과 홍은경[28]도 봉사활동은 작업치료학과 학생들의 긍정적인 직무인식의 형성에 효과적이며, 직무에 대한 수용적 태도를 증가시킨다고 하였다. 이렇듯, 봉사활동은 그 과정에서 요구되는 지식과 기술을 반복적으로 학습할 수 있는 학습의 효과가 높은 활동으로 가치가 있으며, 이를 통해, 직무에 대한 이해를 증가시켜 자신의 적성과 진로를 탐색할 수 있는 계기가 마련될 수 있다[26]. 따라서, 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식을 향상시키기 위해서 작업치료학과 학생들에게 지적장애인 거주시설에서의 봉사활동을 제공할 것을 제안하며, 이를 고려해야 할 것이다.

직무만족은 직무 자체 또는, 직무를 구성하는 다양한 요소에 대해 얼마나 흡족하거나 우호적으로 느끼는 지를 의미하는 개념으로 주관적 감정 상태를 포함하는 개념이다[28]. 직무만족을 결정하는 중요한 결정요인으로 봉사활동은 전공지식과 경험을 실제 치료현장에서 적용하고 활용할 수 있게 해주며, 자신의 경험을 직접 활용할 수 있게 해줘 자신의 자존감을 향상시키는 데 기여하는 활동으로 만족도가 매우 높은 활동이다[29]. 또한, 활동 속에서 치료대상과의 직접경험과 접촉으로 실제 치료적 상황 속에서 발생하는 다양한 문제들을 경험할 수 있게 하며, 문제를 파악하고 해결 방안을 모색하는 과정을 통해 직무에 대한 이해를 증가시키고 만족도를 향상시키게 해준다[26]. 따라서, 본 연구에서 직무만족에 대한 분석결과 작업치료학과 학생들의 봉사활동의 참여 후 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무만족이 증가하였다고 판단된다.

이러한 결과는 다양한 선행연구들에서 지지된다[24][28-30]. 이소영과 이경희[26]는 봉사활동을 통해 대상과 지적장애인 거주시설 작업치료사와 지적장애인들과 상호작용하고 교류할 수 있는 기회가 제공되어 직무와 활동 대상에 대한 친밀감이 향상된다고 하였으며, 올바른 지식을 학습할 수 있도록 하며, 직무와 대상에 대한 편견과 고정관념을 감소시켜 이해를 증가시키고, 직무에 대한 만족도를 향상시킨다고 하였다. 또한, 전공과목의 실습과 학습의 개념을 포함하는 지적장애인 거주시설 작업치료 현장에서의 전문적인 봉사활동은 시설 작업치료사에 대한 만족도를 향상시킬 뿐만 아니라 학교생활과 개인적인 만족감 또한 향상시킬 수 있다고 하였다[29]. 임인하[30]도 봉사활동을 통해 올바른 지식을 학습할 수 있다고 한다고 하였으며, 이는 긍정적인 임상적 이미지와 직업 이미지를 형성하는데 도움을 주며, 직무 만족으로 이어진다고 하였다.

이경진[31]는 봉사활동의 참여는 근로자의 경우 직무만족을 결정하는 중요한 요인이라고 하였으며, 봉사활동 참여를 통해 직무만족을 향상시킬 수 있다고 하였다. 오낙연과 설진화[32]도 봉사활동 참여는 구성원의 만족도를 향상시키는 결정요인으로 가치가 있다고 하였으며, 봉사활동 참여의 빈도와 기간을 증가시켜 봉사활동에 따른 긍정적인 영향과 직무만족을 더욱 증가시킬 수 있을 것이라고 하였다. 따라서, 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무만족을 향상시키기 위해서 작

업치료학과 학생들에게 지적장애인 거주시설에서의 봉사활동을 고려할 것을 제안한다.

본 연구에서 적용한 고유감각 활동은 감각등록과 처리에 문제가 있는 지적장애인에게 효과적으로, 감각등록과 인식을 강화하여 주어진 자극을 적절하게 받아들일 수 있게 하며, 재조직화하여 활동과 다양한 과제 수행에 있어서 적절한 반응을 유도하게 해준다[20]. 이에 따라, 신체를 적절히 조절하여 수행할 수 있게 하며, 활동과 과제수행에서 학습의 목표를 달성할 수 있게 해준다[33]. 또한, 고유감각 활동은 그룹활동의 형태로 작업치료학과 학생들에게 지적장애인 거주시설의 실제적인 치료적 접근에 대한 접촉경험을 증가시키며, 자연스러운 상황 속에서 협동적으로 활동하여 대상자들과의 상호작용과 교류를 증가시켜 지적장애인과 작업치료에 대한 지식을 습득하고 정보를 수집할 수 있게 해주는 활동적인 프로그램으로, 교육적 의미를 지닌 활동이다[20]. 따라서, 본 연구의 봉사활동은 지적장애인 거주시설에서 대상자들에게 적용할 수 있는 활동으로 가치를 지닌다고 판단되며, 활동적용에 있어 고유감각 활동을 기반으로 구성할 것을 고려할 필요가 있을 것이다.

본 연구의 제한점으로는 연구대상자 수의 제한으로 본 연구 결과를 일반화하는데 어려움이 있다고 판단되어 대상자 수의 증가에 따른 추후 연구가 필요할 것으로 판단된다. 이와 함께, 본 연구에서는 단일집단에 대한 분석으로 봉사활동 참여에 따른 변화만을 제시하는데 제한이 있다. 따라서, 추후 연구에서는 봉사활동의 참여유무, 봉사활동 내용과 대상 등에 따른 집단 간 구분으로 집단 간 비교연구가 수행되어야 할 것이다. 또한, 작업치료학과 학생들은 지적장애인 거주시설 봉사활동의 참여만으로 지적장애인 거주시설에서의 다양한 치료접근과 치료적 활동을 포괄적으로 파악하는데 제한적일 수 있다. 따라서, 봉사활동의 기간을 증가시키거나 임상실습 등의 활동을 적용하는 등의 다양한 방법을 통해 지적장애인 거주시설 작업치료와 작업치료사에 대한 정보와 인식을 변화시킬 수 있는 연구가 필요할 것으로 생각된다. 아울러, 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 실태와 현황에 대한 연구를 통해 지적장애인 거주시설 작업치료와 작업치료사의 직무에 관한 다양한 정보를 제공할 수 있을 것으로 판단된다.

5. 결론

본 연구는 작업치료학과 학생들의 봉사활동 참여가 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식과 직무만족의 변화를 알아보고자 하는데 본 연구의 목적이 있으며, 이에 대한 기초자료를 제공하고자 하였다. 그 결과 대상자들의 봉사활동 참여 후 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식과 직무만족도가 증가하였다. 작업치료학과 학생들의 봉사활동 참여는 지적장애인 거주시설 작업치료사에 대한 직무인식과 직무만족을 변화시키는 데 기여할 수 있다. 따라서, 작업치료학과 학생들에게 지적장애인 거주시설에서의 봉사활동 참여를 고려할 필요할 것이다.

References

- [1] B. R. Lee, A study on the operational realities and improvement plan of the disabled facilities, Incheon University, Master's thesis, (2001).
- [2] Ministry of Health and Welfare, Residential care facility information in 2018, Ministry of Health and Welfare, Seoul (2018).
- [3] Statistics Korea, The disabled Status, Statistics Korea, Seoul (2018).
- [4] S. J. Seo, H. J. Shin, Y. M. Kim and T. W. Shin, A study on the awareness of disabled persons: Students in welfare department and rehabilitation department college student. *Asia-pacific Journal of Multimedial Service Convergent with Art, Humanities, and Sociology*. (2018), Vol.8, No.1, pp.727-736.
- [5] Ministry of Health and Welfare, Residential care facility business information in 2012, Ministry of Health and Welfare, Seoul (2012).
- [6] M. O. Kim and G. E. Kim, A study on daily lives of the disabled in residential facilities: Focusing on daily life activities and interactions by the daily time use method. *Korean Journal of Social Welfare*. (2010). Vol.62, No.1, pp.317-342.
- [7] Y. I. Choi, A case study on the effects of occupational based intervention through cooking activities on attention of intellectual disability living. *The Journal of Korean Society of Occupational Therapy for Child and School*. (2018), Vol.7, No.1, pp.23-30.
- [8] K. Y. Chang, A study of awareness and implementation of OBP(Occupation-Based practice). *The Journal of Korean Society of Community Based Occupational Therapy*. (2017), Vol.7, No.2, pp.19-31.
- [9] S. M. Son and B. J. Jeon, Effects of an abdominal muscle exercise program in people with intellectual disabilities residing in a residential care facility. *The Journal of Physical Therapy Science*. (2017), Vol.29, pp.1196-1200.
- [10] S. M. Son, K. L. Lee and B. J. Jeon, Effects of leisure time-use and occupational performance according to the participation of a rehabilitation sports program for intellectual disabilities residing in a residential care facility. *The Journal of Korean Society of Community Based Occupational Therapy*. (2016), Vol.6, No.2, pp.51-59.
- [11] S. M. Son, H. J. Kim and B. J. Jeon, Effects of a walking exercise program for obese individuals with intellectual disability staying in a residential care facility. *The Journal of Physical Therapy Science*. (2016), Vol.28, pp.788-793.
- [12] Y. M. Ju, D. Y. Kim, Y. H. Mo and S. M. Son, Development and effectiveness of occupation based grocery shopping skill training program For the person with developmental disability. *The Journal of Korean Society of Community Based Occupational Therapy*. (2017), Vol.7, No.3 pp.43-58.
- [13] S. M. Son, K. H. Park and B. J. Jeon, Effects of exercise program based on voluntary selection on the exercise time-use and basic fitness for the intellectual disabilities. *Journal of the Korea Entertainment Industry Association*. (2018), Vol.12, No.7, pp.203-216.
- [14] M. J. Park, H. K. Moon, and D. N. Oh, Effects of knowledge and attitudes towards dementia on social

The Changes of the Job Awareness and Satisfaction about the Occupational Therapist worked in the Intellectual Disability Residential Care Facility through the Participation in the Volunteer Activity of the Occupational Therapy Students

- distance from senile dementia among university students. *Journal of Korean Public Health Nursing*. (2017). Vol.31, No.3, pp.554-566.
- [15] J. Y. Lee, W. H. Choi, I. K. Lee and S. M. Jung, Perception of occupational therapist by college students. *Journal of the Korea Entertainment Industry Association*. (2018), Vol.12, No.6, pp.187-194.
- [16] S. E. Oh, H. J. Lee, J. Y. Lee, Nurses' image perceived by college nursing students: Q-methodological. *Journal of the Korean Academia-Industrial Cooperation Society*. (2018), Vol, 19, No.7, pp.192-199.
- [17] H. H. Yoo, Medical students' perception of physical value. *Asia-pacific Journal of Multimedial Service Convergent with Art, Humanities, and Sociology*. (2018), Vol4, No.2, pp.253-262.
- [18] M. S. Yoon, The study for Nurse Image and Job Recognition about Male Nurse of Male Students in Nursing, *Holistic Health Science*. (2012), Vol.2, No.2, pp.95-106.
- [19] J. Y. Chung and Y. H. Park, A study on awareness and satisfaction level of major with college students in the occupational therapy. *The Journal of Occupational Therapy for the Aged and Dementia*. (2013), Vol.7, No.2, pp.33-38.
- [20] A. J. Ayres, *Sensory integration and the child*. Koonja Publication, Seoul, (2006).
- [21] P. C. Smith, L. M. Kendall and C. L. Hulin, *The measurement of satisfaction in work and retirement*, Rand McNally, United State, (1969).
- [22] J. H. Chae, Level of job satisfaction on the korea occupational therapist and analysis for factors influencing on the satisfaction. Daegu University, Master's thesis, (2005).
- [23] J. R. Kim, Effects of high school student's contact with the disabled on their perception. Chosun University, Master's thesis, (2005).
- [24] S. Y. Lee and K. H. Lee, Social distance attitudes of nursing students toward adults with mental disorders. *Journal of Korean Academy Psychiatric Mental Health Nursing*. (2016). Vol.25, No.4, pp.356-366.
- [25] J. H. Song, A qualitative study on positive interactive process of the camp participant and children with disability through integrated camp. *Journal of Special Education: Theory and Practice*. (2010). Vol.11, No.4, pp.565-590.
- [26] B. H. Jun, Obstacle accommodating attitude of the general middle school student whom follows in disabled person objective outreach program. Daegu University, Master's thesis, (2010).
- [27] B. J. Kim, The impacts of youth volunteer experiences on the perceptions of person with disabilities. Chosun University, Master's thesis, (2018).
- [28] S. R. Ma and E. K. Hong, The changes in major satisfaction disability awareness and acceptance attitude to the disabled through volunteer activity classes for college students majoring occupational therapy. *Journal of the Korea Entertainment Industry Association*. (2018), Vol12, No.8, pp.241-248.
- [29] D. S. Park, Personal characteristics and volunteer activity factors on volunteer activity satisfaction and job satisfaction. Changwon National University, Master's thesis, (2013).
- [30] I. H. Lim, An effect that volunteer activity for the disabled has on ordinary junior high school students' acceptive attitude toward disability and social perception of people of the same. Chonnam National University, Master's thesis, (2015).

- [31] K. J. Lee, Research on the effect of compare volunteer activities to the job satisfaction of employee. Kangnam University, Master's thesis, (2007).
- [32] N. Y. Oh and J. H. Seol, Study on the Influences of Features and Satisfaction for Corporate Volunteers on the Factors of Attitude on the Disabled. *Disability & Employment*. (2011), Vol.21, No.3, pp.153-184.
- [33] K. S. Kim, Effects of parachute play program on decreasing problem behaviors of autistic children. Korean National University of Physical Education, Master's thesis, (1999).